

# 【360 网络安全响应中心】隐私政策

隐私政策

## 【360 网络安全响应中心】隐私政策

更新时间	2022 年 12 月 06 日
生效时间	2022 年 12 月 26 日

## 序言

【360 网络安全响应中心（以下简称【360 cert】或“本服务”）由【北京奇虎科技有限公司】（以下简称“我们”、或“360”）提供。我们深知个人信息对用户（以下简称“您”）的重要性，也深知为您的个人信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。感谢您对 360 产品或服务的使用和信任！我们深知这份信任来之不易，我们秉承公开、透明原则，向您明示我们处理您的个人信息的规则，我们采用合法、正当的方式和明确、合理的目的处理您的个人信息。

我们将按照法律法规的要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息，让这份信任更加坚固。

我们希望通过本隐私政策向您说明，在使用我们的产品或服务时，我们如何收集、使用、存储、共享、转移和公开披露您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

**【特别提示】**请在使用我们的产品或服务前，务必仔细阅读并了解本隐私政策，特别是以粗体和下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后使用我们的产品或服务。一旦您开始使用我们的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策，并同意我们按照本隐私政策收集、使用、储存和共享您的相关信息。

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本隐私政策提供的各种联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何存储您的个人信息
- 四、我们如何共享、转移、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、您管理个人信息的权利

- 七、未成年人个人信息保护
- 八、隐私政策的适用范围
- 九、隐私政策的变更和修订
- 十、如何联系我们

## 1 我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循合法、正当、必要的原则，按照本政策所述目的，收集和使用您的个人信息。若将您的个人信息用于本政策之外的其他目的，我们将采取合理的方式向您告知，并征得您的同意。在您使用本服务时，我们需要在如下两种情形下收集和使用您的个人信息。为帮助及实现您使用本服务的基本业务功能（属于全部业务功能的一部分），需要您授权我们收集、使用您的必要个人信息。为了丰富我们的产品及增强您的使用体验，除提供相对基本的业务功能外，我们还将提供产品或服务的拓展业务功能，此类业务功能需要收集、使用您相应的个人信息。如您拒绝提供，您将无法使用该扩展业务功能或无法达到我们希望您享有的体验效果，但不会影响您使用本服务的基础业务功能。如您拒绝我们收集您的任何个人信息，我们将无法向您提供包括基本业务功能在内的本服务的任何功能或服务。

### 1.1 需要您授权我们收集和使用您的个人信息的基本业务功能

1. 为您提供订阅服务为实现此项功能，我们将在您使用产品的过程中需要收集您的邮箱帐号，但不涉及您的个人身份等敏感信息。这些信息是360CERT订阅服务所必须的基础信息。
2. 安全保障为了保障您的帐号安全、交易安全及系统运行的安全，在本政策和满足法律法规的要求下，我们会在首次订阅时，您同意此隐私政策后，在您使用我们的产品或服务的过程中，我们会收集您的邮箱帐号，这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

## 1.2 我们收集和使用您的个人信息征得您授权同意的例外

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的法律规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

请知悉，根据法律规定，经技术处理且无法复原及识别特定个人的信息，不属于个人信息，使用此类信息无需通知您并征得您的同意。为了给您提供更好的服务，我们会从我们的关联方、合作方处接入基于您的个人信息的汇总后的统计数据。这类统计数据属于非个人信息，下载、安装、卸载产品人数反应产品使用情况的数据和请求次数、错误反馈反应网络性能的数据。我们收集此类信息的目的在于改善现有产品或服务，或开发新产品或服务。

## 2 我们如何使用 Cookie 和同类技术

### 2.1 Cookie 的使用

Cookie 是由用户访问的网站向浏览器发送的一小段文本文件，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。每个网站发给您的 Cookie 是唯一的，它只能被发给您 Cookie 的 Web 服务器读取，常用来简化您重复登录的步骤、帮助我们记住您的设备和使用服务的偏好、分析您使用我们网站的情况，从而帮助您获得更轻松的访问体

验，并向您推荐您感兴趣的网站或其他服务。我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可以根据自己的偏好管理或删除本网站内保存的所有 Cookies。如果您清除这些 Cookies，您之前所记录的相应信息也均会被删除，这会 对您所使服务的安全性和便捷性有影响。

## 3 我们如何存储您的个人信息

### 3.1 保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

### 3.2 保存期限

我们仅在本政策所述目的的所必须的最短时限内和法律法规要求的时限内存储您的个人信息。超过此期限后，我们会将您的个人信息删除或进行匿名化处理。如我们停止运营本服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，并将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并在合理的期限内对我们存储的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 4 我们如何共享、转移、公开披露您的个人信息

### 4.1 共享

我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取您明确同意的情况下，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 在法律法规允许的范围内，为您或其他 360 用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要共享您的个人信息。

3. 除非获得您的明确授权和同意，否则我们不会与第三方广告商、应用程序开发者、开放平台或其他合作伙伴共享您的个人信息。我们会为这些合作伙伴提供汇总后的信息、匿名化后的信息或者其他不会识别到您个人身份的信息。我们会告知应用程序开发者有多少人安装过其开发的应用程序。
4. 为保证我们产品或服务的稳定运行，我们会接入第三方软件工具开发包（SDK）并与之共享您的个人信息，以上共享行为仅为实现本隐私政策中声明的目的。我们接入的第三方软件工具开发包（SDK）的提供者包括我们的供应商、服务提供商、顾问或代理人，为我们提供技术基础设施服务，分析我们服务的使用方式，衡量广告和服务的有效性，提供客户服务和支付服务，进行学术研究和调查，或提供法律、财务与技术顾问服务。我们会不定期地邀请注册用户参加抽奖活动。如果您幸运中奖，我们需要向物流服务提供商提供您的个人信息，以便向您发送我们的奖品。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求其按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## 4.2 转移

我们不会将您的个人信息转移给其他任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 随着 360 业务的发展，我们有可能进行合并、收购、资产转移或其他类似的交易。如相关交易涉及到您的个人信息转移，我们会要求新持有您个人信息的公司、组织和个人继续受此政策约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新征得您的授权同意。
2. 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定。
3. 在获得您明确同意的情形下转移，亦即获得您明确同意后，我们会向其他方转移我们已经获取的您的个人信息。

4. 响应您请求的转移。如您请求将您的个人信息转移至指定的个人信息处理者，且符合国家网信部门规定条件的，我们将依法提供转移的途径。

### 4.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 已经获得您明确同意。
2. 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们会公开披露您的个人信息。
3. 在法律法规允许的范围内，为维护 360、360 的关联方或合作伙伴、您或其他 360 用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要公开披露您的个人信息。
4. 法律法规规定的其他情形。

### 4.4 共享、转移、公开披露个人信息事先征得同意的例外

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转移及公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转移及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

## 5 我们如何保护您的个人信息

我们已采取符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

1. 我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施来保护您的个人信息。目前，360 已经通过国家公安部信息系统安全等级测试备案，并获得了由公安部门核准颁发的“国家信息安全等级保护三级认证”，同时，360 也通过了国际权威的 ISO 27001 信息安全管理体系认证。
2. 我们会对可识别的个人身份信息进行加密传输和存储，以确保数据的保密性。对于您手机唯一设备标识符，我们在您的设备端会用 MD5 算法进行匿名化和加密，并仅收集和上传经过匿名化和加密后的标识符。
3. 若我们的应用采用了 WebView 技术，我们会对在 WebView 中使用的所有 file 协议进行 URL 校验且限制访问本应用敏感数据以及 SDCard 数据，避免在无特殊权限的情况下 360 产品的任意私有文件和敏感信息被恶意盗用，从而造成您的个人信息被泄露。
4. 我们在服务端部署访问控制机制，对接触到您个人信息的工作人员采取最小必要原则，并定期核查访问人员名单和访问记录。
5. 我们存储用户个人信息的服务器系统均为安全加固后的操作系统。我们会对服务器操作进行账户审计及监控。如果发现外部公告有安全问题的服务器操作系统，360 会在第一时间会进行服务器安全升级，确保 360 所有服务器系统及应用安全。

6. 我们为工作人员定期举办个人信息保护相关法律法规培训，以加强工作人员的用户个人信息保护意识。
7. 我们对收集的您的个人信息采取分类分级的管理措施，以保证您的个人信息安全。如果不幸发生我们的物理、技术或管理防护措施遭到破坏的事件，我们会及时启动应急预案，防止安全事件扩大，按照法律法规的要求上报国家主管机关，并及时采取推送、公告的方式向您告知安全事件的基本情况可能的影响、已经采取的措施或将要采取的措施。

## 6 您管理个人信息的权利

在您使用本服务期间，您可以通过以下方式查阅、更正和删除您提供的注册信息和其他个人信息，也可按照产品或服务内的指引与我们联系。您查阅、更正和删除个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。

### 6.1 查阅和更正您的个人信息

在您使用 360CERT 订阅服务期间，您可以通过以下方式访问并管理您的个人信息：通过原始的订阅邮箱发送邮件到 [g-cert-report@360.cn](mailto:g-cert-report@360.cn) 说明需要更新的情况信息等。

### 6.2 删除您的个人信息

以下情况发生时，您有权要求 360 删除您的个人信息：

1. 我们没有征求您的明确同意，收集了您的个人信息。
2. 我们处理您的个人信息违反了法律法规要求。
3. 我们违反了与您的约定来使用和处理您的个人信息。
4. 我们停止对您提供服务。

您可以通过本隐私政策第十节提供的方式联系我们要求删除您的个人信息。当我们从服务器中删除您的个人信息后，我们不会立即从备份系统中删除相应的数据，但会在备份更新的时候删除这些信息。

### 6.3 撤回您的同意或授权

通过邮件内部退订按钮即可完成 360CERT 相关订阅服务的关闭，或通过原始的订阅邮箱发送邮件到 [g-cert-report@360.cn](mailto:g-cert-report@360.cn) 说明需要获得支持的情况。

### 6.4 响应您的上述请求

为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。但请您理解，基于法律法规要求、保障信息安全、技术限制的原因，您的部分信息无法查阅、更正和删除。

## 7 未成年人个人信息保护

若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用本服务前，应事先取得您的家长或法定监护人的同意。若您是未满 14 周岁的未成年人（儿童），须在监护人的陪同下阅读本隐私政策或相应产品或服务的隐私政策，决定是否使用本服务。如获得产品或服务需要提交个人信息，请取得监护人的同意，并在监护人的指导下完成。若您是儿童的监护人，当您在帮助儿童完成产品或服务的注册、使用前，应当仔细阅读本政策或特定产品的隐私保护政策，决定是否同意隐私政策。当您对您所监护的儿童的个人信有疑问时，您可以通过本隐私政策第十节的联系方式与我们联系。隐私政策

## 8 隐私政策的适用范围

本隐私政策仅适用于本服务。360 的其他产品或服务将使用相关产品或服务的隐私政策。特别需要说明的是，本隐私政策不适用以下情况：

1. 将本服务嵌入到第三方产品（或服务），第三方产品（或服务）收集的信息。
2. 在本服务中接入的第三方服务、广告或其他公司、组织或个人所收集的信息。我们再次提醒您，您在使用第三方产品或服务时，请仔细阅读第三方向您展示的相关用户协议和隐私政策，并妥善保管和谨慎提供您的个人信息。

## 9 隐私政策的变更和修订

我们的隐私政策会变更。未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。对于本隐私政策的重大变更，我们还会提供显著的通知（在软件改版或升级、或您重新登录时，对您进行及时通知）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
2. 我们在控制权方面发生重大变化。如并购重组引起的所有者变更；
3. 个人信息共享、转移或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 10 如何联系我们

如果您对我们的隐私政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见、建议或投诉，请通过以下方式与我们联系。

联系邮箱：[kefu@360.cn](mailto:kefu@360.cn)

您也可以将反馈意见寄到如下地址：

地址：中国北京市朝阳区酒仙桥路 6 号院电子城国际电子总部，360 隐私保护部  
(收)

邮编：100015

在一般情况下，我们会在 15 个工作日内对您的请求予以答复。

360CERT

## A 名词释义

- 1. 个人信息:** 个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息, 不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括: 基本信息 (包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱); 个人身份信息 (包括身份证、军官证、护照、驾驶证等); 个人生物识别信息 (包括声纹、指纹、面部特征等); 网络身份标识信息 (包括系统账号、IP 地址等); 个人财产信息 (包括银行账户、交易和消费记录、游戏类兑换码等虚拟财产信息); 个人通信信息 (包括通讯录内容等); 个人上网记录 (包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录等); 个人常用设备信息 (包括硬件型号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码 (指由设备制造上编入到设备中的一串字符、可用于以独有方式标识相应设备息)); 个人位置信息 (包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等)。
- 2. 敏感个人信息:** 指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全, 极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息, 个人敏感信息包括: 个人财产信息 (包括银行账户、交易和消费记录、游戏类兑换码等虚拟财产信息); 个人生物识别信息 (包括声纹、指纹、面部特征等); 个人身份信息 (包括身份证、军官证、护照、驾驶证等); 其他信息 (包括通讯录、行踪轨迹、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息)。
- 3. 唯一设备标识符:** 指由设备制造上编入到设备中的一串字符、可用于以独有方式标识相应设备
- 4. 去标识化:** 指通过对个人信息的技术处理, 使其在不借助额外信息的情况下, 无法识别个人信息主体的过程
- 5. 匿名化:** 指通过对个人信息的技术处理, 使得个人信息主体无法被识别, 且处理后的信息不能被复原的过程。
- 6. 个人信息删除:** 指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为, 使

其保持不可被检索、访问的状态。

7. 儿童: 指不满十四周岁的未成年人

360CERT